

TESI

TECNOLOGIE E SOLUZIONI INFORMATICHE

NET INTEGRATION, LA SOLUZIONE SOFTWARE REALIZZATA DA TESI, PERMETTE DI AUMENTARE L'EFFICIENZA DELLA SUPPLY CHAIN RISPARMIANDO TEMPO E MIGLIORANDO IL LIVELLO DI QUALITÀ E DI AFFIDABILITÀ DELLE INFORMAZIONI

Net Integration fa parte della Suite **Business Chain e Tower Control**, il Portale Aziendale Web Multicanale che permette di estendere gli ERP aziendali al mondo esterno, consentendo la gestione dell'intero flusso di informazioni con i fornitori, sia per la Supply Chain che per i Trasporti in modalità integrata.

L'obiettivo di Net Integration è riorganizzare all'interno dell'azienda i processi legati alla gestione del ciclo di approvvigionamento, in modo particolare per quanto riguarda gli ordini di acquisto materie prime e di conto lavoro, tramite l'utilizzo di uno strumento di condivisione delle informazioni con i rispettivi fornitori.

Net Integration rende i processi snelli e veloci, riducendo le attività a basso valore aggiunto, diminuendo i "contatti informali" e non strutturati tra cliente e fornitore e tracciando tutte le fasi dell'operazione con un progressivo abbandono della documentazione cartacea.

Tutti i processi disponibili su NET INTEGRATION possono essere gestiti in diverse modalità operative a seconda dell'approccio più o meno informatizzato del partner esterno avendo comunque a disposizione l'informazione desiderata, centralizzata su un unico cruscotto di controllo aziendale.

I cruscotti di raccolta e analisi dei dati sono il "punto focale" dove ogni attore (responsabile acquisti, responsabile produzione e logistica, fornitore) trova tutte le informazioni per gestire al meglio ogni comunicazione e l'interscambio di documenti con le controparti.

La facilità di comunicazione con i partner e con la periferia aziendale è garantita dal sistema multicanale che permette ad ogni tipologia di fornitore di scegliere il miglior veicolo di comunicazione verso l'azienda sponsor rendendo trasparente agli utenti la scelta effettuata: direttamente sul portale tramite browser, attraverso lo scambio elettronico di file, attraverso mail strutturata, con software su cellulare o SMS di conferma, tramite procedura vocale, e grazie alla partnership con Adobe anche tramite **PDF intelligente**

Si otterrà così un miglior controllo dell'intero processo grazie ad una metodologia di lavoro basata su: evidenza delle eccezioni, negoziazione online delle variazioni e delle

proposte dei fornitori, condivisione dei dati strutturati, monitoraggio del livello di servizio.

L'organizzazione interna sarà maggiormente supportata grazie a: tracciabilità dello storico (tracking), certezza delle informazioni, workflow coerente con l'organizzazione aziendale

L'obiettivo finale è la costruzione di una base comune di lavoro che consente di raggiungere importanti obiettivi condivisi con i fornitori:

- aumentare la puntualità delle consegne
- eliminare errori ed incomprensioni
- disponibilità delle informazioni in tempo reale
- integrare i sistemi informativi centrali e dei fornitori

ID	Descrizione	Data Ordine	Stato
84992	ORDINE - 28 S.P.A.	28/02/2008	Completato
84998	ORDINE - 24 S.P.A.	24/03/2008	Preparazione
84999	ORDINE - 24 S.P.A.	24/03/2008	Preparazione
84995	ORDINE - 24 S.P.A.	24/03/2008	Preparazione
84993	ORDINE - 24 S.P.A.	24/03/2008	Preparazione
84990	ORDINE - 24 S.P.A.	24/03/2008	Preparazione
84989	ORDINE - 24 S.P.A.	24/03/2008	Preparazione
84988	ORDINE - 24 S.P.A.	24/03/2008	Preparazione

NET INTEGRATION, essendo un software estremamente modulare, consente l'attivazione dei singoli processi sulla base delle esigenze del cliente, anche in momenti diversi. Questa struttura consente l'integrazione con i sistemi informativi già presenti in azienda in tempi rapidi e con un basso impatto sull'organizzazione interna.

Il colloquio con i sistemi informativi esistenti è possibile tramite l'utilizzo di tecnologie differenti (flussi standard ERP, SOA, Web Services, XML, ...) consentendo di definire i punti di scambio e condivisione dati tra i sistemi sulla base delle specifiche esigenze.



TECNOLOGIE E SOLUZIONI INFORMATICHE



TESI SPA
Sede Legale:
Via MendicITÀ Istruita, 24
12042 Bra (CN)

Sede Centrale:
Via Savigliano, 48 - Incrocio variante di Bra
12060 Roreto di Cherasco (CN)
Tel. 0172 476301 - Fax 0172 476399

info@gruppotesi.com
www.gruppotesi.com



SUPPLIER PORTAL COLLABORATION

Fondata nel 1975, Indesit Company è il secondo produttore di elettrodomestici in Europa per quota di mercato e il quinto nel mondo, con una produzione di circa 12 milioni di elettrodomestici all'anno.

Nel corso del 2008 è stato realizzato il sistema "Supplier Portal Collaboration", spinto dalla funzione Supply Chain e sviluppato grazie al lavoro congiunto delle funzioni Supply Chain, IT e Produzione. Il portale è stato sviluppato partendo dalla soluzione Net Integration che successivamente è stata "customizzata" per perfezionare lo strumento sulle esigenze del cliente. Gli sviluppi hanno portato in tempi brevi al go-live sui primi fornitori nazionali, e via via all'integrazione di un numero sempre maggiore di fornitori supportando gli utenti sgravandoli da alcune delle operazioni manuali che impattavano maggiormente sulla operatività quotidiana.

Nel corso del 2009 si è provveduto ad affinare i processi già esistenti ed a implementare nuove procedure che hanno migliorato la qualità e la quantità dei dati scambiati andando a gestire normative e particolarità tipiche del processo produttivo Indesit allargando il portale a livello di Gruppo e coinvolgendo quindi le aziende di diversi paesi.

Gli obiettivi prefissati da Indesit includevano un approccio più regolamentato nella gestione dei processi al fine di ottenere una miglior visibilità, qualità e controllo dei dati inseriti per una condivisione tempestiva e ottimale delle informazioni con i fornitori, il tutto perfettamente integrato con i sistemi aziendali. A questo scopo il portale fornitori, completamente integrato con SAP tramite i web services,

supporta lo scambio di listini, ordini, piani di produzione, conferme di spedizione, conferme di entrata merce, fatture e supporta inoltre la gestione delle note di debito e di credito fino ad arrivare all'estratto conto.

Gli ultimi sviluppi hanno permesso di implementare la gestione della normativa REACH e di tutti i documenti ad essa collegati, e l'integrazione con il sistema di archiviazione Indesit e-Archive. Sono stati sviluppati anche moduli per la gestione del consignment stock e per la gestione del conto lavorazione e conto venduto, rivolti ad una nicchia di fornitori ritenuti strategici. Il portale ha consentito di aumentare la massa critica dei fornitori "collegati", abilitando inoltre un numero di funzionalità più elevato rispetto all'EDI (oggi utilizzato con circa 120 fornitori verso i quali l'azienda veicola il 30% delle righe d'ordine emesse in un anno) ed inoltre non comporta alcun onere per i fornitori collegati.

BENEFICI

I benefici rilevati dall'introduzione del portale sono una consistente diminuzione dello stock, una significativa riduzione delle attività più operative a carico sia della Logistica che dell'Amministrazione e un potenziamento delle capacità di verifica delle performance dei fornitori. La realizzazione del portale ha notevolmente migliorato la qualità dei dati condivisi incrementando tra l'altro in pochissimo tempo il numero dei documenti scambiati elettronicamente e abbattendo il rischio di errori, ha inoltre reso più efficienti alcuni processi interni, semplificando ad esempio le attività svolte dalla contabilità in riferimento al matching delle fatture.