

DHL SUPPLY CHAIN ITALY



operatori logistici

DHL SUPPLY CHAIN ITALY SPA

Via Walter Tobagi 8
20068 Peschiera Borromeo MI
Tel. 02 54776711
marta.bellesia@dhl.com
www.dhl.it

CONTATTI

Marta Bellesia
marketing
Tel. 02 54776711
marta.bellesia@dhl.com

GRUPPO ESTERO

DHL Group sede Bonn - Germania



DHL Supply Chain Italy, parte di DHL Group, offre una gamma completa di servizi di logistica integrata ad alto valore aggiunto e soluzioni per il canale e-commerce e fulfillment.

Grazie alla perfetta integrazione tra i servizi di trasporto e logistica, è in grado di assicurare tutti i vantaggi derivanti dall'affidarsi ad un unico partner per la gestione dell'intera filiera logistica. DHL Supply Chain Italy è specializzata in diversi settori industriali: Consumer FMCG, Retail, Pharma Retail, Consumer & Beauty Care, Hospital, Specialty Pharma & Medical Devices, Fashion, Technology, Telecommunication, Engineering & Manufacturing, Automotive, Service Logistics, Hi-Tech.

Le attività logistiche sono svolte per lo più da personale dipendente, consentendo a DHL Supply Chain Italy di garantire una formazione continua e specializzata, accelerare l'adozione di strumenti operativi e tecnologici avanzati, motivare il personale (ottenimento nel 2023 della Certificazione "Great Place to Work") e far crescere la qualità del lavoro svolto. Digitalizzazione e innovazione, eccellenza operativa e specializzazione settoriale, unite ad un approccio Customer Centric sono infatti gli elementi chiave su cui si basa la strategia di DHL. DHL Supply Chain Italy vanta un know-how settoriale senza precedenti per progettare e gestire i processi di magazzino in modo che i flussi operativi ottimizzino i costi della filiera logistica, migliorando l'efficienza e accelerando la risposta alle mutevoli esigenze dei Clienti finali.



I magazzini, dedicati ad un unico Cliente o condivisi, accolgono prodotti a temperatura ambiente o controllata fungendo anche da centri di distribuzione in cui lo stock viene diviso e ricombinato per poter essere consegnato nelle diverse destinazioni. Con oltre 50 siti, tra campus specializzati per settore e magazzini regionali, e con un servizio di trasporto specializzato per settore industriale in grado di servirne i diversi canali distributivi B2B, B2C e B2B2C, sia domestic che cross-boarder, DHL Supply Chain Italy garantisce una copertura ottimale del territorio e si inserisce in un network internazionale che collega più di 220 paesi in tutto il mondo.

Le iniziative di DHL Group per la sostenibilità ambientale sono volte al raggiungimento di Zero Emissioni di CO2 entro il 2050: la Roadmap fissa come obiettivo il ricorso a strutture Carbon Neutral entro il 2025. Oggi oltre il 50% dei siti di DHL Supply Chain Italy è già Carbon Neutral, assicurando una logistica sempre più ecologica.

Personale impiegato n.

4.000

Fatturato indicativo italia (mln di euro)

482

Fatturato indicativo mondo (mln di euro)

94.436

Certificazione qualità tipo

Quality (ISO 9001, ISO 13485), Health & Safety (ISO 45001), Business Continuity (ISO 22301), Energy (ISO 50001), Environment (ISO 14001), Food (IFS



e Biologico), LSH (Full GDP's e GMP's Compliant, IT system validated GAMP5), Security (TAPA FSR A - TAPA TSR 1), IT Data Center (ISO 20001)

AREE SERVITE IN ITALIA

tutta Italia

AREE SERVITE NEL MONDO

tutto il mondo

DATI MAGAZZINO CENTRALE

Centri d'eccellenza:

• Consumer Logistics Campus:

Borgo San Giovanni (LO)

superficie totale: 80.000 mq

• Fashion Logistics Campus:

Biandrate (NO)

superficie totale: 18.500 mq

• Life Sciences & Healthcare Logistics

Campus:

Livraga (LO)

superficie totale: 50.000 mq

Settala (MI)

superficie totale: 60.000 mq

Santa Palomba (RM)

superficie totale: 30.000 mq

• Technology Logistics Campus:

Liscate (MI)

superficie totale: 120.000 mq

Area totale occupata mq

860.000

Attrezzature disponibili

porta pallet, cantilever, drive in, gravità, ribalte attrezzate, sistemi antifurto

Altre attrezzature

Pick & Pack, Pick to Light, Serialization, Copacking equipment, Assisted Picking Robots (LocusBots), Wearable devices, Supporting and Wrapping robots, Autostorage system, Dimensioning equipment, Cleaning robots

Locale a temperatura controllata

sì

Gamma di temperatura

Consumer: 15-18 °C

Locale a temperatura controllata

sì

Gamma di temperatura

Life Science & Healthcare: 2-8 °C, 15-25 °C

MAGAZZINI PERIFERICI

A copertura di tutto il territorio nazionale, isole comprese

SISTEMA INFORMATIVO

radiofrequenza e codifica, possibilità di collegare in rete i clienti, servizio di track and trace, sistema vocale, disaster recovery, sistema WMS e TMS integrati

SERVIZI OFFERTI

stoccaggio, preparazione ordini, rietichettatura, packaging / repacking, controllo qualità e customer care, factory logistics, eCommerce, gestione resi, aftersales, servizi doganali, supply chain consulting, ultimo miglio, fulfillment, reverse logistics e gestione rifiuti, spedizioni internazionali, trasporto multimodale. DHL Supply Chain offre un ampio portfolio di servizi a valore aggiunto per specifici settori industriali tra cui: home delivery, customer service, order to cash, in store logistics, e2e biopharma cold chain, ricondizionamento resi, LLP

MERCEOLOGIE TRATTATE

tessile, abbigliamento (capi appesi e/o stesi), calzature e accessori, alimenti fresco, FMCG (beni largo consumo), beverage, carta e cartone, farmaceutici e cosmetici, elettrodomestici, materiali promozionali, dispositivi medici, prodotti biopharma

SERVIZI E SISTEMI PER IL TRASPORTO**Servizi nazionali**

cassonate, casse mobili, container, isotermico, frigo

Sistemi di trasporto

automezzi di terzi, automezzi di terzi con servizi antifurto satellitari, ferrovia

CAPACITÀ OPERATIVE COMPLESSIVE**Numero spedizioni annue**

11 milioni

