

**DOSSIER 2022**  
TECNOLOGIE

## SOFTWARE PER LA PRODUZIONE (MPS/MRP/MES/APS)

### DGS

CompleEtE®, il framework cooperativo S&OP/MOM per gestire la tua catena di fornitura End-to-End



**COMPLETE® È COMPOSTA DA SERVIZI INTEGRATI CHE COSTITUISCONO UN TESSUTO DIGITALE CHE SI ADATTA ALLE AZIENDE ED ALLE LORO CARATTERISTICHE**

che rischia di generare strategie localmente adeguate ma spesso globalmente inefficaci.

**La Suite CompleEtE® nasce per armonizzare strategie apparentemente discordanti e massimizzare la sinergia tra le funzioni aziendali supportando i processi decisionali ed evitando sprechi di risorse e tempo.** Questo grazie all'utilizzo di innovativi algoritmi di intelligenza artificiale e matematica avanzata integrati in un'unica piattaforma, con un unico ambiente grafico ed un'unica base informativa, per garantire coerenza e convergenza di tutti i processi della Supply Chain.

Si tratta quindi di una piattaforma cooperativa di tutte le funzioni aziendali legate al mondo della gestione della domanda, della produzione, della distribuzione o degli acquisti, capace di replicare l'intera catena del valore garantendone le perfor-

**DGS S.P.A.**

Contatto aziendale:  
**Lorenzo Burlando**

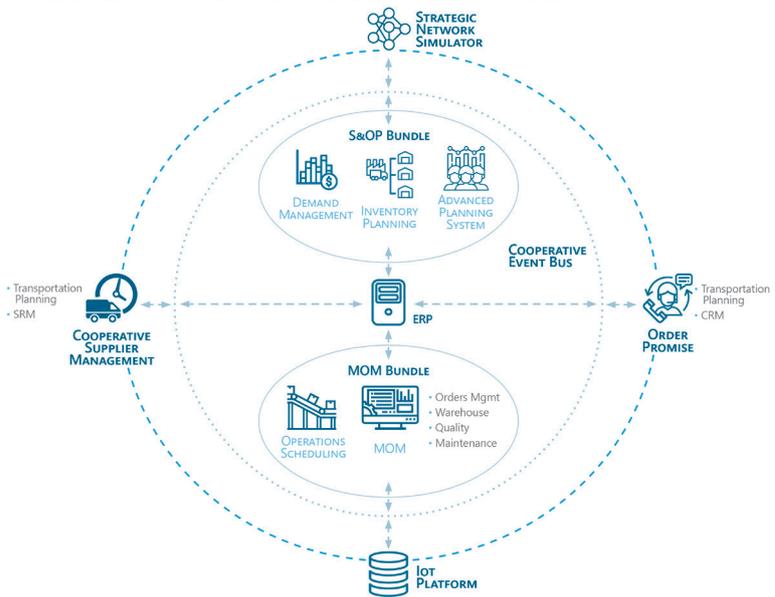
Via Paolo di Dono 73  
00142 Roma

Telefono 345 7795315

[www.complete.dgsspa.com](http://www.complete.dgsspa.com)  
[lorenzo.burlando@dgsspa.com](mailto:lorenzo.burlando@dgsspa.com)

La Supply Chain è una rete complessa di relazioni tra persone e funzioni che presenta un'importante criticità: il perseguimento di obiettivi discordanti. Da un lato l'espansione aziendale (nuovi clienti, nuovi stabilimenti, nuovi fornitori, da cui una maggiore complessità), dall'altro la riduzione dei tempi complessivi a parità almeno di livello di servizio. Senza dimenticare la scarsa condivisione delle informazioni tra le varie funzioni aziendali

## LE FUNZIONALITÀ DEL FRAMEWORK COOPERATIVO



mance, riducendone il lead-time complessivo e massimizzando il livello di servizio all'interno dei vincoli produttivi, logistici ed economici dell'azienda. Basata su tecnologia Microsoft, erogata su cloud Azure ed integrata nativamente con le componenti ERP, CRM, SCM, Big Data, Analytics e IoT Microsoft, la Suite rappresenta l'apice dell'expertise nella Supply Chain e della ricerca informatica del gruppo DGS.

ComplEtE® è composta da servizi che costituiscono un tessuto digitale che si adatta alle aziende ed alle loro caratteristiche. Ogni servizio, utilizzabile da solo o con altre funzionalità, copre le aree che più hanno bisogno di intervento. La piattaforma ricrea un "digital twin" dell'intera Supply Chain aziendale usando il più completo set di dati e funzionalità per analizzare il comportamento di ogni anello della catena, evidenziandone le criticità ed affiancando l'utente in un percorso di superamento delle stesse e di miglioramento globale. Con un solo click, si creano simulazioni cooperative, ovvero ambienti di lavoro condivisi sui quali effettuare analisi what-if e modifiche.

**Gli algoritmi elaborano in automatico proposte in funzione del processo in uso mostrando, in base alle abitudini dell'utente, le informazioni più utili** per evidenziare nuove problematiche emerse o per analizzare i cambiamenti in termini strategici o operativi rispetto a scenari precedenti.

Il core della piattaforma orientato alla produzione è composto da tre servizi principali.

**Advanced Planning System** si occupa di:

- pianificazione aggregata della domanda, delle risorse e degli asset produttivi su orizzonte temporale segmentato e variabile in scenari multi o mono area produttiva;
- pianificazione tattico-operativa del piano principale di produzione (piano MPS) su risorse e asset fisici o su risorse logiche, aggregazioni multi-asse;
- pianificazione operativa degli approvvigionamenti

ti con generazione di proposte di fornitura o sub-fornitura sincronizzate con la pianificazione dei fabbisogni di produzione;

- valutazione dell'impatto in termini di tempi di consegna e capacità disponibili, dell'inserimento di nuove domande su un piano già consolidato.

**Operations Scheduling** è caratterizzato da:

- schedulazione globale delle operazioni e loro sincronizzazione;
- ottimizzazione del piano di lavoro;
- schedulazione delle attività in modalità Push-Pull iterativa e multi step;
- simulazione dell'impatto della perturbazione della domanda su un piano consolidato;
- ambiente multi-simulativo e multi-scenario di forcing, ripianificazione e supporto alla decisione;
- definizione dei piani a breve di approvvigionamento e sollecito dei materiali e di consegna dei prodotti finiti;
- monitoraggio e pronta reazione agli eventi dello shop floor con rischedulazione automatica o semi-automatica guidata.

**MOM** prevede la:

- registrazione eventi di inizio, sospensione, ripresa e fine per ogni singola attività di attrezzaggio, avviamento, lavorazione, rilavorazione e manutenzione legate ad ordine/operazione per il calcolo automatico delle ore macchina e uomo;

- registrazione quantità prodotte, scartate, in attesa benestare;
- registrazione eventi di fermo legati a ordine/operazione;
- registrazione materiali e lotti utilizzati per ordine/operazione;
- tracciabilità e rintracciabilità dei lotti, genealogia ordini;
- emissione documentazione di reparto e a supporto operativo;
- configurabilità vincoli e regole di avanzamento produzione;
- integrazione con l'IOT Platform.

A completamento, la Suite offre i moduli collaborativi di: **Demand Management**, per un'efficace previsione-analisi delle vendite e previsione di "consensus"; **Inventory Planning**, per generazione MPS, calcolo scorta di sicurezza, design della rete distributiva e gestione scorta multi-livello; **Order Promise**, per ottimizzare il livello di servizio, definire corsie di servizio intelligenti e regole avanzate di fair-share; **Cooperative Suppliers Management** per la condivisione del piano spedizioni e la gestione degli ordini cliente; **Strategic Network Simulator** per gestire a livello strategico le reti commerciali, distributive, produttive e di fornitura tramite scenari what-if.

**DGS** fornisce servizi e soluzioni di valore in ambito Cyber Security, Digital Solutions e Management Consulting, supportando i propri clienti nel pieno sfruttamento delle nuove tecnologie abilitanti per la sicurezza e la trasformazione digitale del business. Grazie agli investimenti in Ricerca e Sviluppo, DGS sperimenta le tecnologie più innovative, quali Blockchain, Machine Learning, Artificial Intelligence, Big Data, nei più svariati settori tra i quali la Cyber-physical Supply Chain.

**COMPLETE** END-TO-END SUPPLY CHAIN

Cooperative Framework  
powered by Microsoft Azure Machine Learning

**ComplEtE® Smart Services**

**Perché scegliere ComplEtE®**